

PROGRAMAÇÃO

1ª Turma 01/10/2015 Manhã	08h - 09h	Credenciamento – Ilderlane Lopes e Lucileia Feitosa
	09h - 9h10m	Abertura – Coordenadora Geral do UEMAnet.
	09h10m – 09h40m	Início – Acolhida (mística: árvore da motivação e dinâmica de interação do conteúdo. (Ana Cristina) Apresentação da Estrutura Organizacional da UEMA
	09h40m – 9h50m	Intervalo
	9h50m – 10h30m	Temática: Treinamento, Desenvolvimento e Educação. Vídeo Motivacional (Ana Cristina).
	10h30m – 11h30m	Palestra motivacional-Autoestima (Ana Cristina).
	11h30m – 12h	Encerramento
2ª Turma 01/10/2015 Tarde	16h – 17h	Credenciamento – Ilderlane Lopes e Lucileia Feitosa
	17h - 17h10m	Abertura – Coordenadora Geral do UEMAnet.
	17h10m – 17h40m	Início Apresentação -- Acolhida (mística: árvore da motivação e dinâmica de interação do conteúdo. (Ana Cristina) Estrutura Organizacional da UEMA (Ana Cristina).
	17h40m – 17h50m	Intervalo
	17h50m – 17h30m	Temática: Treinamento, Desenvolvimento e Educação. Vídeo Motivacional (Ana Cristina).
	17h30m – 18h30m	Palestra motivacional-Autoestima (Ana Cristina).

	18h30m – 19h	Encerramento
1ª Turma 02/10/2015 Manhã	08h – 08h15m	Início – Acolhida (equipe) Temática: diretrizes para o bom atendimento Público. (Ana Cristina)
	08h15m – 08h30m	Palestra - O profissional Servidor Público: postura profissional e competência para um atendimento de qualidade. (Aline Varela)
	08h30m – 08h40m	Intervalo
	08h40m – 09h20m	Proposta: discussão de estratégias que visem melhorar o perfil do Servidor que trabalha no atendimento. (Ana Cristina)
	09h20m - 10h20m	Tema Etiqueta Profissional: explanação do tema e oficina profissional (Ana Cristina e Danúbia Cristina).
	10h20 - 10h35m	Avaliação do evento
	10h35m – 11h	Encerramento Foto Oficial do Evento.
	2ª Turma 02/10/2015 Tarde	16h – 16h15m
16h15m – 16h30m		Palestra - O profissional Servidor Público: postura profissional e competência do Servidor Público para um atendimento de qualidade. (Aline Varela)
16h30m – 16h40m		Intervalo
	16h40m – 17h20m	Proposta: Discussão de estratégias que visem melhorar o perfil do Servidor que trabalha no atendimento. (Ana Cristina)

	17h20m - 18h20m	Tema Etiqueta Profissional: explanação do tema e oficina profissional (Ana Cristina e Danúbio Cristina).
	18h20 - 18h35m	Avaliação do evento
	18h35m – 19h	Encerramento (Foto Oficial do Evento)